



台風 15 号の影響により被災されたお客さまへ

このたびの台風 15 号の影響により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
台風 15 号の影響により、東京電力エリアにおいて停電が発生しております。
停電に関するご対応につきましては、送配電事業者の東京電力様でのご対応となります。
最新の停電情報・復旧の見通しについては下記のお問合せ先及びホームページよりご確認ください。

【お問い合わせ先】

東京電力パワーグリッド

停電・電柱・電線など設備に関するお問い合わせ

電話 0120-995-007

0120 番号をご利用になれない場合

03-6375-9803 (有料)

[受付時間]: 午前 9 時～午後 5 時 (日・祝日、年末年始を除く)

※番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

※停電など緊急のご用件については、全日 24 時間受付可能となっております。

最新の停電情報・復旧の見通しについては 下記 URL からご確認ください。

【停電情報】 <http://teideninfo.tepco.co.jp/>

【お支払いについて】

停電の影響によりお支払いができない場合等は、《ファミリーでんきカスタマーセンター》へご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

《ファミリーでんきカスタマーセンター》

受付時間: 10:00～17:00 (土日祝日を除く)

電話番号: 0120-769-753

E メール: info-fdenki@career-group.co.jp